

Comme je vous l'ai indiqué dans mon dernier mail, le nombre de personnes par cours est limité à 9. Il faudra prendre soin de **réserver pour participer à une séance**.

Les cours en extérieur auront lieu sur le plateau situé à la fin du parking intérieur d'Alter Activ.

Les cours proposés pour le moment sont les suivants:

Pilates - Stretching - Renforcement musculaire - Acti gym sénior - Qi Gong - Do in

Nous **reprenons les activités avec un planning évolutif** car notre planning habituel n'est pas applicable dans ces conditions de reprise. Il pourra être mis à jour à tout moment en fonction du nombre de participants, de la météo...

Pour plus d'efficacité, nous avons opté pour une réservation en ligne via notre site internet <https://www.alter-activ.com/reservation>

Les réservations seront ouvertes automatiquement 48 heures avant le début du cours et jusqu'à ce qu'il débute. Le système dispose d'une liste d'attente intelligente. Vous pouvez vous y inscrire et serez intégré en fonction des désistements. Si vous êtes sur liste d'attente et qu'une place se libère, vous serez automatiquement inscrit et recevrez un mail de confirmation. Votre **réservation sera effective à la réception d'un mail de confirmation**. Si vous souhaitez annuler une réservation cela sera également possible via le site et vous recevrez un mail de confirmation d'annulation. N'oubliez pas que chacun pourra participer à 3 cours par semaine (du lundi au samedi). Nous vous demandons, pour le moment, de ne pas faire 2 cours à la suite.

Pour que vous puissiez vous familiariser avec ce nouvel outil, nous avons créé un cours appelé "Test" en date du lundi 18 mai (n'hésitez pas créer votre compte, réserver, annuler pour le prendre en main ...). Cette nouvelle étape est à ce jour la solution la plus efficace pour répondre au contexte actuel. Je vous rappelle qu'**aucune réservation, ne pourra se faire par mail, appel ou sms**.

Afin de permettre à tous de réussir son inscription, je vous ai mis en bas de ce message, la marche à suivre pour : créer un compte, vous inscrire et annuler une réservation. C'est une nouvelle gym et comme toujours la répétition rendra l'exercice de plus en plus facile

A très bientôt,

Julie

C'est la première fois que vous souhaitez vous inscrire à un cours et vous n'avez pas encore de compte Fitogram :

Depuis le calendrier sur votre droite:

1. Sélectionnez le jour, puis le cours auquel vous souhaitez participer dans le calendrier en ligne (exemple: Test lundi 18/05)
2. Cliquez sur "PLUS"
4. Cliquez sur "SUIVANT" (bouton vert)
5. Votre commande apparaît cliquez à nouveau sur "SUIVANT"

6. Cliquez sur "S'INSCRIRE" en dessous de - se connecter
7. Créez votre compte en indiquant : le prénom, le nom, l'adresse électronique et choisissez un mot de passe
8. Acceptez les conditions générales et la politique de confidentialité de Fitogram en cochant la case
9. Cliquez sur "S'INSCRIRE"
10. Validez vos coordonnées en cliquant sur "SUIVANT"
11. Cochez à nouveau la case Acceptez les conditions générales et la politique de confidentialité
12. Cliquez sur "RÉSERVER"

Votre réservation est confirmée ! Vous recevrez également un mail de confirmation, pour l'événement réservé.

Si vous êtes déjà un compte Fitogram

Si vous êtes déjà inscrit chez Fitogram et que votre compte, la réservation d'un événement est encore plus facile!

1. Connectez-vous en cliquant sur "SE CONNECTER" en haut à droite
2. Rentrez vos identifiants et cliquez sur "SE CONNECTER"
3. Sélectionnez l'événement auquel vous souhaitez participer puis cliquez sur "PLUS"
4. Sélectionnez "Réservation gratuite" puis cliquez sur "RÉSERVEZ MAINTENANT"

Votre réservation est confirmée ! Vous recevrez un mail de confirmation, pour l'événement réservé.

2-Annuler une réservation

Vous ne pouvez pas assister à un cours déjà réservé ? Annulez votre réservation tout simplement en ligne. Deux options possibles:

1. Depuis le calendrier cliquez sur le cours que vous souhaitez annuler
2. Cliquez sur Annuler le rendez-vous
3. Il vous sera demandé de confirmer l'annulation. Cliquez sur le bouton
4. L'événement est annulé. Vous recevrez également un mail de confirmation.

Votre annulation est confirmée! Vous recevrez un mail de réservation annulé pour le cours.